



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО Центр реабилитации и адаптивной
физкультуры «Вместе с мамой»
Нечай Т.А.

06 октября 2021 года

Договор публичной оферты (предложения) на оказание услуг по реабилитации, адаптивной физкультуре и медицинских услуг

В соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент», является официальным, публичным и безотзывным Договором публичной оферты Общества с Ограниченной Ответственностью Центр реабилитации и адаптивной физкультуры «Вместе с мамой» (лицензия № ЛО-77-01-017168 от 11.12.2018г.), именуемое в дальнейшем «Центр», в лице Генерального директора Нечай Татьяны Анатольевны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили договор на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу www.s-mamoy.ru, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Центр за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом оплаты предложенных Центром услуг по реабилитации, адаптивной физкультуре и медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг по реабилитации, адаптивной физкультуре и медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 06 октября 2021 года.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе услуги по реабилитации, адаптивной физкультуре и медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к реабилитации, адаптивной физкультуре, методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг, а также выполнять требования Центра, обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее – Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде, и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Центра, действующим на момент оказания услуг. По медицинским

показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Центром с Пациентом или его представителем дополнительно.

2.4. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение в Центре не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи и других услуг не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

2.6. Приложение № 1 (Заявка), Приложение № 2 (Информированное добровольное согласие на получение амбулаторно-поликлинической помощи), являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Центр имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять и рекомендовать программу реабилитации и адаптивной физкультуры, характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.

3.1.2. Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Центра, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил услугу.

3.1.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.5. Вносить изменения в расписание занятий и услуг, менять план реабилитации, лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Центр вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказать Пациенту в предоставлении услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего Договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.1.9. Центр не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на получение амбулаторно-поликлинической помощи.

3.2. Центр обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Центра.

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, партнерских учреждений, имеющих с Центром договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, выписок, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание амбулаторной и поликлинической помощи (Приложение № 2).

3.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.6 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает его представитель, консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Центра.

3.3.4. По требованию Пациента настоящий договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству Центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.7. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Центра в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Пациент обязуется заблаговременно информировать Центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.3. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо процедуры, лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Пациент обязуется предоставить Центру свои персональные данные в соответствии с п.6.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Пациенту (или его представителю) при посещении Центра запрещается: курить в помещении Центра, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Центр оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Центра, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Центром соответствующие договоры.

4.2. Центр оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Центра и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке подачи Заявки и предварительной записи Пациента на прием с указанием времени получения услуги.

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Центра осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Центра, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Центра.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

5.4. Если во время реабилитации Пациент пропустил занятия или опоздал на процедуры, пропущенные Услуги Центром не компенсируются и не переносятся.

5.5. Если при оказании услуг Центром по курсовой программе реабилитации либо при выборе Пациентом отдельных услуг, Пациент пропустил процедуры по обстоятельствам, за которые не одна из Сторон не отвечает (болезнь, стихийные бедствия, эпидемии, принятие компетентными органами решений), то он может обратиться в Центр с письменным заявлением о переносе оставшихся услуг реабилитации, на другую дату или инициировать расторжение Договора. При наличии обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, при условии их документального подтверждения, возврат денежных средств за реабилитацию и другие медицинские услуги будет составлять не более 70% от стоимости

фактически неполученных услуг.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется в период от 14 до 30 календарных дней после расторжения договора в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. “О персональных данных” № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Центру свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Центра своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Центром. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Центра по телефону Пациентам не сообщаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Центра, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Центром услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Центра, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Центр не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. Центр не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Центром.

7.8. Центр не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Центр не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Центр не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Центр не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить Центру понесенные им убытки, если Центр не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае причинения ущерба имуществу Центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр реабилитации и адаптивной физкультуры «Вместе с мамой»

Свидетельство о регистрации юридического лица 77 №017632227 выдано Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве 17 ноября 2015 г.

ОГРН 5157746056386, ИНН 7743128250, КПП 774301001

Юридический адрес: индекс 125212, г. Москва, Кронштадтский бульвар, д. 6, корп. 5, этаж 2, пом. 3 и 4

Банковские реквизиты: ПАО Сбербанк город Москва

Р/с 40702810938000082977 К/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Лицензия № ЛО-77-01-017168 от 11.12.2018г. на осуществление следующих видов медицинской деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, ревматологии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, физиотерапии.

Лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы, адрес 127006, г. Москва, Оружейный пер., д.43, тел.(499) 251-83-00